

## Protecția datelor

### Informare de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru clienții MOZIPO IFN S.A.

Vă rugăm să parcurgeți cu atenție această Politică de Confidențialitate, care conține informații importante cu privire la protecția datelor cu caracter personal, vă prezentăm motivele și modul în care colectăm și utilizăm datele cu caracter personal și vă oferim informații referitoare la drepturile dumneavoastră, în calitate de **persoană vizată**.

Utilizarea datelor cu caracter personal pe care ni le-ați transmis se face potrivit acestei Politici de Confidențialitate sau potrivit Informării pe care ați avut-o la dispoziție în momentul colectării lor.

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental al Mozipo IFN S.A., prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dvs. în deplină concordanță cu **Regulamentul (UE) 2016/679** ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "**GDPR**"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, prin acest document vă informăm despre modul în care **colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele** dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Informarea de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru clienții MOZIPO IFN S.A. este pusă la dispoziția dvs. prin aplicația web cât și în punctele noastre de lucru operationale.

#### 1. Tipurile de date pe care le colectăm despre dvs.

Datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm includ:

- **Date de identificare**, cum ar fi numele, prenumele, data și locul nașterii, codul numeric personal, adresa de domiciliu, adresa de e-mail și adresa IP, locația, număr de telefon, datele biometrice;
- **Date despre tranzacții**, cum ar fi numărul dvs. de cont bancar;
- **Date financiare**;
- **Date socio-demografice**, ca de exemplu, dacă sunteți căsătorit și dacă aveți copii;
- **Date despre comportamentul online** și preferințele dvs., cum ar fi adresa IP, tipul dispozitivului mobil sau a computerului dvs., numele sistemului operațional, browser și paginile pe care le vizitați pe site-urile web și aplicațiile Mozipo IFN S.A.;
- **Date referitoare la interesele și nevoile dvs.** pe care ni le comunicați, de exemplu, atunci când sunați la centrul nostru de apeluri sau completați un sondaj online;
- **Date de natură audiovizuală**, cum ar fi imaginile surprinse de camerele de supraveghere sau înregistrările convorbirilor telefonice cu centrele noastre de servicii clienți;
- Imaginea (conținută în actele de identitate și/sau surprinsă în procedura video de identificare);
- Orice alte date cu caracter personal aparținând Clienților, care ne sunt aduse la cunoștință în diverse contexte de către alți Clienți sau de către orice alte persoane.

**Datele sensibile:** Nu colectăm și nu prelucram în alt mod date sensibile, incluse în cadrul art. 9 din Regulamentului 679/2016 privind protecția datelor **în categoriile speciale de date cu caracter personal**. Nu înregistrăm date sensibile privind sănătatea dvs., etnia, credințele/opiniile dvs. religioase sau politice, precum nici date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

Informații mai detaliate pot fi găsite mai jos

## 2. Principii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal din cadrul Societatii sunt prelucrate în conformitate cu principiile și cerințele de bază pentru protecția datelor cu caracter personal, astfel:

- Legalitate, echitate și transparență;
- Limitări legate de scop;
- Reducerea la minimum a datelor;
- Exactitate;
- Limitări legate de stocare;
- Integritate și confidențialitate;
- Responsabilitate.

## 3. Bazele prelucrării legale a datelor cu caracter personal

Activitatea desfășurată de Mozipo IFN S.A., în calitate sa de instituție de finanțare nebancaară, este strict reglementată prin diverse acte normative. Astfel, multe dintre prelucrările de date cu caracter personal pe care Mozipo le realizează sunt impuse de obligațiile legale pe care le are.

Cu excepția cazurilor în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul consimțământului dvs, refuzul dvs. de a limita dreptul Societatii de prelucrare a datelor cu caracter personal, **va face imposibilă prestarea serviciilor solicitate sau a soluționării cererilor dvs.**

- **Consimțământ:** V-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice (Art 6 alin a) Regulamentul 679/2016);
- **Contract:** Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru executarea Contractului, la care dvs. sunteți parte, sau pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea Contractului (Art 6 alin b) Regulamentul 679/2016);
- **Obligație legală:** Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care îi revine Societatii conform legislației Uniunii Europene sau legislației din România (sau din orice alt stat ale cărui legi sunt aplicabile Societatii) (Art 6 alin c) Regulamentul 679/2016);
- **Interesele dvs. vitale:** Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a proteja interesele dvs. vitale sau ale unei alte persoane fizice (Art 6 alin d) Regulamentul 679/2016);
- **Interesele legitime:** Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o terță parte, cu excepția cazului în care prevalează interesele (sau drepturile și libertățile dvs. fundamentale) care necesită protejarea datelor cu caracter personal. (Art 6 alin f) Regulamentul 679/2016).

#### **4. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal**

În eventualitatea în care Societatea stabilește scopurile și mijloacele de Prelucrare a datelor cu caracter personal, aceasta va prelucra datele cu caracter personal în calitate de Operator de date.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 și a legislației conexe, scopurile pentru care prelucram datele dvs. personale vizează strict relația dintre MOZIPO IFN S.A. și dvs. Informațiile pe care ni le furnizați sunt tratate cu maximă confidențialitate și exclusiv în scopurile pentru care au fost colectate.

#### **Scopurile pentru care prelucram datele dvs. cu caracter personal sunt:**

- Identificarea (inclusiv verificarea/actualizarea datelor cu caracter personal);
- Evaluarea capacității de rambursare (riscului de creditare) și administrarea creanțelor (încheierea Contractului de credit, administrarea operațiunilor aferente Contractului de credit, colectarea creanțelor etc.);
- Prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv evaluarea și monitorizarea comportamentului Clientului, în scopul respectării legilor aplicabile (de exemplu, Legea privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului etc.); Marketing direct;
- Asigurarea protecției drepturilor și intereselor Societății, apararea în justiție a drepturilor și intereselor Societății, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitări în care Societatea este implicată;
- Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru proiectarea și dezvoltarea serviciilor și îmbunătățirea calității acestora;
- Procesarea plăților online.

#### **4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru scopuri de identificare**

Următoarele date cu caracter personal vor fi prelucrate pentru a verifica identitatea și a verifica/actualiza datele cu caracter personal:

- Datele cu caracter personal primite direct de la dvs.: nume, prenume, cod numeric personal (CNP), cont bancar și/sau numerele cărților de credit, adresa de reședință declarată, adresa de domiciliu, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, numerele de telefon de contact; copia/fotografia cărții de identitate; data și metoda de identificare a persoanei; video; adresa IP de la care ați aplicat pentru a vă verifica identitatea; data de înregistrare video sau a imaginii și orice alte informații necesare pentru verificarea identității;
- Datele cu caracter personal primite de la banca dvs. sau de la alte instituții de plată: nume, prenume, codul numeric personal, contul bancar și/sau numerele cărților de credit, textul unic al scopului plății, tipul plății, data plății, suma plății, numărul documentului de plată, numărul unic de arhivare a tranzacției, codul dvs. din sistemul de informații al plătitorului;
- Datele cu caracter personal primite de la bănci și alte instituții financiare/de credit implicate în activități financiare și/sau de creditare, precum și de la alte entități obligate (așa cum sunt definite de legislația care reglementează măsurile de prevenire a spălării banilor și finanțării actelor de terorism): datele legate de identitate și detaliile de contact -

numele complet; codul numeric personal (CNP); adresa de reședință; numărul de telefon, adresa de e-mail; detaliile documentelor de identificare și orice alte informații necesare pentru verificarea identității.

#### **4.2. Evaluarea capacității de rambursare (riscului de creditare) și administrarea creantelor**

Prelucrarea datelor pentru acest scop include, evaluarea capacității de rambursare și administrarea creantelor (încheierea Contractului de credit, administrarea operațiunilor aferente Contractului de credit, colectarea creantelor etc.). Ca parte inseparabilă din procesul de evaluare a capacității de rambursare, acest scop prevede și evaluarea solvabilității Clientului, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare a Clientilor interesați de produsele de creditare ale Societății sau de contractarea acestor tipuri de produse (analiza riscului de creditare).

Următoarele date cu caracter personal vor fi prelucrate pentru scopul evaluării capacității de rambursare și de gestionare a debitorilor:

- Datele cu caracter personal primite de la dvs.: nume, prenume; cod numeric personal; număr de telefon; adresa de e-mail; numărul contului bancar; detalii legate de angajator; circumstanțele care ar putea afecta situația economică sau financiară a dvs. sau capacitatea dvs. de a restitui creditul sau de a plăti prețul creditului; alte circumstanțe semnificative legate de situația dvs. financiară sau de capacitatea de a vă respecta obligațiile; obligațiile dvs. financiare, lunare și ale familiei dvs. către instituții financiare sau către alte instituții; valoarea datoriilor dvs. și ale familiei dvs. (dacă există); dacă aveți o funcție publică importantă și orice alte informații legate de capacitatea dvs. de a restitui creditul;
- Datele cu caracter personal primite din orice altă bază de date publică sau privată: informații legate de angajator, angajări și concedieri, implicarea în afaceri sau activități individuale, ajutoare sociale primite sau alocate, fixe sau individuale, tipul, sursele și sumele veniturilor, tipul de ajutor social, furnizorul asigurării sociale, începutul și sfârșitul perioadei de asigurare socială (termenul) și orice alte informații legate de capacitatea dvs. de a restitui creditul;
- Datele cu caracter personal primite de la ANAF: nume; prenume; cod numeric personal; venit lunar.; informații din istoric cu privire la veniturile dvs.; informații privind angajatorii actuali și anteriori și orice alte informații legate de venitul dvs. și de capacitatea dvs. de a restitui creditul;
- Datele cu caracter personal primite de la birourile de credit, registrele de debitori, bănci și alte instituții financiare/de credit implicate în activități financiare și/sau de creditare: (i) date de contact și de identitate: nume, prenume, cod numeric personal (inclusiv orice modificări), locul de reședință, detalii de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), detalii ale documentelor de identificare, starea civilă, numărul minorilor și persoanelor aflate în îngrijire; (ii) informații privind situația financiară: detalii legate de angajator, locul de muncă, activitatea economică și individuală, veniturile din aceasta din urmă, alte venituri (inclusiv ajutoare sociale primite și alocate, ne-periodice sau periodice), tipul și natura venitului primit, datele privind restituirea impozitului pe venit, proprietăți în posesie și proprietăți mobile (inclusiv mijloace de transport), drepturi de proprietate și constrângeri legate de acestea; (iii) obligații financiare și date de performanță: date de aplicare, obligații

financiare amânate, părți contractuale, tipuri de angajamente, niveluri de creditare, sumele (limitele) obligațiilor, rata dobânzii, suma altor taxe și cheltuieli obligatorii, alte date legate de îndeplinirea obligațiilor precum și detalii privitoare la obligațiile financiare anterioare și îndeplinirea acestora, informații privind falimentul persoanei și orice alte informații legate de capacitatea dvs. de a restitui creditul;

- Datele personale primite de la instituția de plată Fintegy, UAB și de la alți furnizori de servicii de informații despre cont, instituții de plată, precum: nume, prenume, număr de cont bancar, detalii de contact, fluxul de numerar lunar (venituri, tipurile și cheltuielile, tipurile acestora), plătitorii de extras de cont bancar și destinatarii plăților, credite, împrumuturi și informații despre alte tranzacții;
- Date de pe dispozitivul web - tipul de hardware al dispozitivului, sistemul de operare, tipul de browser, limba, modelele de apăsare a tastei, gesturile mouse-ului/degetele, timpul de implicare a aplicației și informații similare.

În scopul evaluării bonității dvs. și în cazul în care se menține totuși o incertitudine cu privire la capacitatea de rambursare a creditului, vi se poate solicita efectuarea unui chestionar psihometric. Acest chestionar este furnizat de către Societatea Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix și include întrebări bazate pe imagini. Datele aferente chestionarului cât și rezultatele obținute vor fi transmise direct Societății noastre de către Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix, astfel încât Mozipo IFN S.A., nu va primi răspunsurile la întrebările formulate în chestionar. Pe baza rezultatelor obținute la chestionarul psihometric, se va proceda la o evaluare rapidă a bonității dvs. la solicitarea unui credit, conducând astfel, la obținerea unei decizii de creditare în cel mai scurt timp.

Baza legală a prelucrării informațiilor aferente chestionarului psihometric se întemeiază pe art. 6 lit b) și f) din Regulamentul nr. 679/2016, respectiv, prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract de credit la care dvs. sunteți parte, sau pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract; și în scopul intereselor legitime urmărite de Mozipo IFN S.A.

Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix va colecta minimum de informații cu caracter personal pentru a asigura rezultatele aferente testului psihometric dar și pentru a evalua riscul pe care Mozipo IFN S.A. și-l asumă (pentru informații suplimentare în ceea ce privește datele prelucrate de de Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix, te rugăm să accesezi Declarația prelucrare a datelor cu caracter personal Cormetrix: <http://coremetrix.com/about/privacy-policy/>).

În vederea validării modelelor de test psihometrice existente dar și pentru a dezvolta modele noi, Mozipo IFN S.A. furnizează către Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix datele tale pseudonimizate<sup>1</sup>, astfel:

- Pe baza de Identificator unic de lungă durată (PUID): acesta este un cod unic alfanumeric creat de Mozipo IFN S.A. pentru a asigura identificarea ta, fără a utiliza

---

<sup>1</sup> pseudonimizarea datelor înseamnă prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea să nu mai poată fi atribuite unei anume persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile

datele tale cu caracter personal. Acesta este un tip de pseudonimizare al informațiilor care asigură protecția la un nivel foarte ridicat al datelor cu caracter personal, păstrându-se în baza de date a Societății. Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix nu poate asocia PUID cu persoana ta, însă cu ajutorul PUID se pot identifica răspunsurile furnizate la întrebările chestionarului în vederea realizării evaluării;

- În cazul solicitării de informații privind performanța produsului de credit: dacă Societatea dorește să acceseze serviciile Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix pentru a personaliza un instrument de evaluare a riscului, va solicita Creditinfo UK Limited t/a Coremetrix să efectueze o validare a performanței de credit. Pentru desfășurarea acestei activități, Societatea va transmite către Coremetrix datele tale pseudonimizate și o modalitate simplificată de măsurare a performanței produsului de creditare.

#### **4.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv evaluarea și monitorizarea comportamentului Clientului, în scopul respectării legilor aplicabile**

În calitate de instituție financiară nebancaară, Societatea este supusă diferitelor cerințe legale (ex. Legea creditului de consum, Legea privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului etc.). Prin urmare, Compania va prelucra datele în măsura cerută de legile obligatorii aplicabile.

O atenție deosebită se acordă datelor prelucrate în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, precum: (i) date de identitate, (ii) date privind proveniența veniturilor, (iii) date privind prezența/absența dumneavoastră ca persoană sancționată, (iv) date despre prezența/absența dumneavoastră ca persoană expusă politic, (v) detalii despre tranzacțiile în curs, locul de reședință, (vi) orice alte informații menite să evalueze riscul dumneavoastră (client) față de spălare a banilor sau finanțarea terorismului. Prelucrarea datelor în acest ultim scop poate include evaluarea și monitorizarea comportamentului financiar-comercial al Clienților pe parcursul derulării relației de afaceri cu Societatea, în vederea detectării tranzacțiilor neobișnuite și a tranzacțiilor suspecte, conform obligațiilor legale de cunoaștere a Clienței instituite în sarcina Societății pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului.

#### **4.4. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru scopuri de marketing direct**

Următoarele date cu caracter personal vor fi prelucrate pentru scopuri de marketing direct:

- Nume, prenume;
- E-mail;
- Număr de telefon.

Veti fi informat cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru scopuri de marketing direct, înainte de începerea prelucrării datelor.

Societatea nu va prelucra codul dvs. numeric personal pentru scopuri de marketing direct.

**Este interzisă prelucrarea codului numeric personal în acest sens.**

**Servicii de marketing direct.** Societatea va poate oferta pentru primirea unor servicii furnizate de către Societate sau primirea feedback-ului de la dvs. pentru diferite aspecte legate de Societate, cu condiția ca Societatea să aibă o bază legală pentru acest lucru (consimțământul dvs. prealabil sau interesul legitim):

- **Consimțământ.** Va exprimați consimțământul în mod activ (de exemplu, consimțământul sau refuzul dvs. se exprimă prin bifarea căsuțelor sau prin completarea formulei "**Sunt de acord**" sau "**Nu sunt de acord**");
- **Interesele legitime.** La transmiterea unor comunicări de marketing direct către dvs. cu privire la serviciile și produsele furnizate de către Societate sau la alte activități de marketing direct în baza unui interes legitim, Societatea trebuie: (i) să fi primit detaliile de contact ale dvs. la furnizarea serviciilor (în timpul încheierii Termenilor și Condițiilor Generale privind Contractul de Credit, etc.); (ii) să va fi notificat în prealabil cu privire la transmiterea unor astfel de mesaje, și (iii) să va fi furnizat o posibilitate clară de a va exprima refuzul în ceea ce privește marketingul direct, în condițiile în care nu v-ați exercitat anterior posibilitatea de a refuza marketingul direct.

**Contactarea dvs.:** Societatea va poate contacta prin telefon (apeluri, SMS) și prin e-mail.

**Dreptul de retragere a consimțământului/ de a refuza prelucrarea datelor cu caracter personal.** Societatea oferă o posibilitate clară, liberă și ușoară pentru ca să refuzați sau să va retrageți consimțământul în orice moment, fără a specifica motivele, cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru scopuri de marketing, inclusiv crearea de profiluri (în măsura în care are legătură cu marketingul direct) și trimiterea de mesaje. Împreună cu notificarea privind marketingul direct, sunteți notificat asupra dreptului dvs. de a refuza prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru scopuri de marketing direct, precum și asupra dreptului dvs. să vă refuzați notificările din partea Societății. Pentru implementarea dreptului menționat anterior, dvs. trebuie să contactați și să informați Societatea prin telefon (la numărul scurt specificat), prin intermediul sistemului de self-service (mesagerie în timp real), prin e-mail (printr-un e-mail separat sau ca răspuns la un mesaj primit).. În situația în care Societatea va propune oferta prin telefon, dvs. sunteți informat pe cale verbală în decursul conversației că puteți refuza primirea ofertelor din partea Societății.

**Ștergerea datelor după retragerea consimțământului / refuzul prelucrării datelor.** La primirea unei cereri de retragere sau a unui refuz privind consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, Societatea va șterge imediat datele dvs. cu caracter personal (exceptând cazurile în care aceste date sunt prelucrate în mod legal pentru alte scopuri) și va întrerupe transmiterea de notificări. Retragerea consimțământului și/sau refuzul prelucrării datelor cu caracter personal în acest scop, nu va afecta legalitatea prelucrării în baza consimțământului exprimat înainte de retragere.

#### **4.5. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru protejarea drepturilor și intereselor Societății**

Pot exista situații în care vom folosi sau transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială, iar acestea pot include:

- Măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente sau către furnizorii de servicii care efectuează analize ale profilului clientului și evaluarea riscului de fraudă;
- Măsuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea comercială, fiind înțeles că ne asigurăm că toate măsurile pe care le luăm în acest sens, garantează un echilibru între interesele noastre legitime și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

Societatea prelucrează datele dvs. cu caracter personal astfel încât să implementeze și să protejeze drepturile sale conform Contractului de credit. În acest scop, datele cu caracter personal pot fi transmise către instanțele de judecată, către executorii judecătorești, avocați sau juriști ce reprezintă Societatea sau către alte persoane ce reprezintă interesele legitime ale Societatii. Înainte de furnizarea oricăror date cu caracter personal, Societatea încheie în mod normal un acord privind furnizarea datelor cu caracter personal cu destinatarul Datelor cu caracter personal și specifică scopul și baza legală pentru furnizarea/primirea Datelor cu caracter personal, tipul datelor cu caracter personal furnizate și măsurile tehnice de siguranță aplicabile (sau include prevederi legate de protecția datelor în contractul de prestări servicii încheiat).

În acest scop, datele cu caracter personal sunt prelucrate doar în măsura în care acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor Societatii (date de identificare personală (dacă sunt necesare), informații privind debitele, performanțele legate de contract și orice alte date necesare pentru protejarea drepturilor și intereselor Societatii).

Prelucrarea datelor în acest scop include utilizarea datelor pentru apărarea în justiție a drepturilor și intereselor Societatii, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri/solicitări în care Societatea este implicată;

#### **4.6. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru proiectarea și dezvoltarea serviciilor și îmbunătățirea calității acestora**

Ne dorim în permanență să vă oferim cea mai bună experiență de creditare online. Pentru aceasta, putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul dvs. de **Consumator**, astfel încât, vă putem invita să completați chestionare psihometrice subsecvente finalizării unei cereri de creditare. Ne întemeiem aceste activități pe **interesul nostru legitim** de a desfășura activități comerciale, având întotdeauna grijă ca drepturile și libertățile dvs. fundamentale să nu fie afectate.

În măsura în care este necesar pentru nevoile afacerii, datele dumneavoastră personale (informații despre domeniul serviciilor utilizate, obiceiuri, așteptări și satisfacție față de calitatea serviciului, cum ar fi vârsta clientului, frecvența utilizării serviciului, satisfacția clientului față de calitatea serviciilor, înregistrări de apeluri, acțiuni pe site etc.), sunt prelucrate pentru analiza obiceiurilor și tendințelor de utilizare ale Companiei, având ca scop înțelegerea clientului, așteptările acestuia și dezvoltarea serviciilor furnizate de Companie.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea unor necesități minime de desfășurare a afacerilor, prin depersonalizarea datelor cât mai mult posibil, de exemplu, datele depersonalizate pot fi folosite pentru analizarea obiceiurilor și tendințelor de utilizare ale Societatii, pentru a înțelege Clienții și așteptările acestora și pentru dezvoltarea serviciilor furnizate de către Societate. Veti fi



informat cu privire la o astfel de prelucrare a datelor cu caracter personal în conformitate cu procedura stabilită prin Regulament.

## 5. Furnizarea datelor cu caracter personal

Pentru a ne respecta obligațiile impuse de cerințele legale, este posibil să divulgăm datele dvs. cu caracter personal autorităților relevante, de exemplu în scopul combaterii actelor de terorism și prevenirii spălării de bani.

În anumite situații, **avem obligația legală/și/sau contractuală**, să comunicăm datele dvs. părților externe, inclusiv:

- Autorităților publice, de reglementare și organismelor de supraveghere, cum ar fi Banca Națională a României și/sau Centrala Riscului de Credit (CRC);
- Autorităților fiscale – în cazul în care ne pot solicita anumite informații financiare;
- Autorităților judiciare/de investigație, cum ar fi poliția, organelor judiciare, instanțelor de judecată și organismelor de arbitraj/mediere la cererea expresă și legală a acestora, avocaților, auditorilor Societății, notarilor publici, executorilor judecătorești; altor organisme judiciare/de investigație.

De asemenea, în interesul legitim al desfășurării activității noastre și pentru asigurarea furnizării corespunzătoare a serviciilor, putem transmite informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal:

- Băncilor partenere și Băncilor de corespondent;
- Partenerilor contractuali (prestatori de servicii utilizați de către Societate), precum dar fără a se limita la: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic, furnizori de certificate digitale aferente semnăturilor electronice, curierat, etc.
- Procesatori de plăți;
- Cesionari;
- Anumite date cu caracter personal pot fi transferate și către alte societăți ale Grupului Mozipo, din cadrul Comunității Europene;
- Biroului de Credit, în baza prevederilor contractuale privind acordul Mozipo IFN S.A. cu Biroul de Credit, cu privire la utilizarea în comun a datelor;
- Agenților independenți;
- Comunicăm informații agenților independenți care acționează în numele nostru. Acești agenți sunt înregistrați în conformitate cu legislația locală și funcționează pe baza autorizației emise de organismele de reglementare.

Cu condiția ca aceasta să nu reducă garanțiile oferite Clientului și să nu încalce în alt mod interesele acestuia, Compania are dreptul, fără consimțământul Clientului:

(a) transfera către terți, creanțele bănești care decurg din Contractul de credit, precum și alte drepturi și obligații;

(b) ipoteca față de terți, pretenții care decurg din Contractul de credit;

(c) să transfere drepturile și obligațiile Clientului care decurg din Contractul de credit către o terță parte, în conformitate cu acordul cu o terță parte;

(d) să preia drepturile și obligațiile Clientului care decurg din acordul încheiat între Client și terț în conformitate cu acordul cu terțul.

În conformitate cu drepturile de mai sus, Societatea va avea dreptul de a transfera unei terțe părți toate datele personale disponibile ale Clientului, inclusiv numele Clientului, prenumele, numărul de identificare personală, adresa de domiciliu, adresa de domiciliu declarată, numerele de telefon, adrese de e-mail, alte detalii de contact, contul bancar și/sau al cardului de plată, valoarea creanței, detalii care privesc creditul, detaliile soțului/soției (dacă sunt disponibile), dar fără a se limita la atunci când:

(i) Societatea transferă creanțele care decurg din Contractul de credit către această terță parte;

(ii) datoria Clientului față de Societate este transferată acestei terțe părți. Acest terț poate fi orice persoană care preia creanța Clientului, inclusiv, dar fără a se limita la societatea de cumpărare a creanțelor KRUK ROMÂNIA SRL, adresa TN Biroul 2 parter și Etajul 9, Sector 3, București, cod J40/3301/2007;

(iii) prin subrogarea creanței de către acel terț;

(iv) în cazul în care Societatea va ipoteca valoarea pretențiilor care decurg din Contractul de credit către această terță parte;

(v) transferul în alt mod către această terță parte a drepturilor și obligațiilor care decurg din Contractul de credit sau vânzarea datoriilor Clientului față de Societate.

Precizăm faptul că prin "transferul creanțelor către terți", ne referim la procedura Cesiunii, efectuată în condițiile permise de legea în vigoare.

În vederea asigurării unei transparențe a prelucrării datelor, a comunicărilor și a modalităților de exercitare a drepturilor persoanei vizate, va comunicăm faptul că în temeiul art. 6) alin. (1) lit. F) din Regulamentul 679/27-apr-2016 (GDPR), Societatea Mozipo IFN S.A., va efectua o prelucrare a datelor dumneavoastră personale, și într-un scop secundar și în baza interesului legitim. Scopul are la bază garantarea și executarea unui contract încheiat de către Mozipo IFN S.A., cu TBI Bank EAD – Sucursala București, cu sediul social în București, Str. Putul lui Zamfir, nr 8-12, et 4, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/11691/2012, CUI 30771201. Categoriile de date vizate la această prelucrare vor include : nume, prenume, adresa, nr. De telefon, e-mail, id-ul de utilizator. La această prelucrare se vor impune măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător pentru a garanta securitatea prelucrării. Datele astfel prelucrate vor fi stocate strict pe perioada executării contractului.

De asemenea, în temeiul art. 6) alin. (1) lit. f) din GDPR, Societatea are dreptul de a transfera datele personale de identitate ale Clientului, datele de contact, precum și datele contractului de credit (numărul și data contractului, scadența, obligațiile restante, capital) către creditorii Societății, furnizorii de finanțare, partenerii și alți terți care asigură finanțarea Societății, sau pentru care Societatea instituie gaj pe activele sale sau cu care Societatea cooperează în emiterea și/sau distribuirea de instrumente financiare, cesiuni de creanță, gajarea creanțelor rezultate din contractele de credit de consum sau din alte active financiare ale Societății (inclusiv, dar fără a se limita la societatea AS „Mintos Marketplace”, numărul de identificare personal al persoanei juridice letone 40103903643, adresa Skanstes st. 50, Riga, Letonia; SIA „Mintos Finance”, codul persoanei juridice letonă 40203404284, adresa Skanstes st. 52, Riga, Letonia).

## **Furnizorilor de servicii**

În cazul în care folosim alți furnizori de servicii, nu comunicăm decât datele cu caracter personal care sunt necesare pentru realizarea acestor servicii. Furnizorii de servicii ne sprijină cu activități de tipul:

- executarea unor anumite servicii și operațiuni;
- conceperea și întreținerea instrumentelor și aplicațiilor bazate pe Internet;
- activități sau evenimente de marketing și gestionarea comunicării cu clienții;
- întocmirea rapoartelor și statisticilor, tipărirea materialelor și conceperea de produse;
- plasarea de reclame în cadrul aplicațiilor, site-urilor web și rețelelor sociale;
- procesarii tranzacțiilor de plata online.

În scopul asigurării procesării tranzacțiilor de plata online, date cu caracter personal precum nume, prenume, email, număr de telefon, adresa livrare, adresă IP, sunt prelucrate și de către procesatorul de plăți, NETOPIA. NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L., este o entitate înființată în conformitate cu legile din România, cu sediul social în Mun. București, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea nr. 24, Etaj 4, Camera 4A, Sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/12763/2020, Cod Unic de înregistrare (CUI) nr. 43131360, care acționează în calitate de operator de date independent.

Pentru a proteja interesul legitim al Societății, în sensul de a preveni fraudă și alte riscuri legate de afaceri, Societatea poate furniza în acest scop, un minim de date personale ale Clientului (e-mail, număr de telefon, adresă IP sau alte date de contact), furnizorilor de servicii care efectuează analize de profil client și evaluarea riscului de fraudă, cum ar fi SEON Technologies Ltd, cod de entitate juridică maghiară 01 09 292732, 1072 Budapesta, Rákóczi út 42. 7. Emelet, Ungaria.

În vederea încheierii Contractului de Credit, precum și pentru a respecta obligațiile legale în domeniul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, Societatea va angaja furnizori de servicii pentru a efectua identificarea la distanță a clienților prin mijloace electronice, iar Clientul va fi îndrumat de către Mozipo și va furniza datele cu caracter personal direct către furnizor.

Un astfel de furnizor, printre alții, angajat de Mozipo va fi: ARIADNEXT, o societate pe acțiuni din Franța, având numărul companiei 520 769 225 00043, cu biroul la 122 Rue Robert Keller, 35510 Cesson-Sévigné, Franța;

Ondato, o societate cu răspundere limitată lituaniană, având numărul de companiei 303342439, cu sediul la Lvivo g. 25-104, Vilnius, Lituania sau orice alt furnizor.

## **6. Perioade de timp pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Societatea nu va păstra datele cu caracter personal pentru perioade de timp mai mari decât cele necesare pentru scopurile prelucrării datelor. Atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare, acestea vor fi distruse sau depersonalizate, exceptând datele ce trebuie păstrate sau transferate către arhiva de stat în cazurile stabilite prin lege.

În situația în care dvs. nu v-ati îndeplinit obligațiile față de Societate în conformitate cu Contractul de credit, relația de afaceri cu dvs. se consideră încă **validă**. În plus, încheierea Termenilor și Condițiilor Generale ale Contractului de Credit (chiar dacă creditul nu a fost acordat) se consideră o relație contractuală.

Datele cu caracter personal sunt păstrate în cadrul Societatii în următoarea manieră:

- Datele dvs. care sunt prelucrate pentru scopul identificării, inclusiv datele obținute atunci când aplicăm măsurile de cunoaștere a clienței, cum ar fi copii ale documentelor de identificare, monitorizărilor și verificărilor efectuate, inclusiv informațiilor obținute prin mijloacele de identificare electronică necesare pentru respectarea cerințelor de cunoaștere privind clientela („**datele AML**”), vor fi prelucrate (stocate) pentru o perioadă de **5 ani** de la data finalizării relației de afaceri cu dvs., în afara cazului în care reglementările legale în vigoare în domeniu stipulează alte condiții;
- Societatea păstrează documente justificative și evidențe ale tranzacțiilor, constând în fișe de cont sau corespondență comercială, necesare pentru identificarea tranzacțiilor, inclusiv rezultatele oricărei analize efectuate în legătură cu clientul, de exemplu solicitările pentru a stabili istoricul și scopul tranzacțiilor complexe, neobișnuit de mari. Aceste documente trebuie păstrate pentru o perioadă de **5 ani** de la data încetării relației de afaceri cu clientul ori de la data efectuării tranzacției ocazionale;
- Atunci când se impune extinderea perioadei de păstrare a documentelor în scopul de a preveni, depista sau investiga activitățile de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, Societatea este obligată în condițiile Legii 129/2019, să prelungească termenele prevăzute la primele două paragrafe, cu perioada indicată de autoritățile competente, fără ca această prelungire să poată depăși 5 ani;
- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Societate pentru evaluarea capacității de rambursare, cu excepția datelor AML, vor fi prelucrate (păstrate) pentru o perioadă de **8 ani** de la data ultimei evaluări a performanțelor legate de capacitatea de rambursare, în afara cazului în care reglementările legale în vigoare în domeniu stipulează alte condiții;
- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Societate pentru scopuri de marketing direct vor fi prelucrate (păstrate) pentru o perioadă maximă de **8 ani** de la data finalizării relației de afaceri cu dvs., în afara cazului în care dvs. solicitați încetarea prelucrării înainte de acest termen;
- Datele cu caracter personal/ informațiile de natură fiscală consultate de către Societate în baza de date ANAF, împreună cu Acordurile electronice colectate de la Clienți, se păstrează pentru o perioadă de 8 ani din momentul primirii unor astfel de informații de la ANAF;
- Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Societate pentru protejarea drepturilor și intereselor precum și pentru proiectarea și dezvoltarea de servicii și pentru îmbunătățirea calității acestor vor fi prelucrate (păstrate) pe perioada necesară pentru atingerea scopurilor prelucrării datelor și a scopurilor individuale stabilite la inițierea prelucrării datelor. Datele cu caracter personal prelucrate de Companie în scopul dezvoltării și îmbunătățirii serviciilor și îmbunătățirii calității nu vor depăși **5 ani**.
- În alte cazuri, termenul de prelucrare nu va depăși de **8 ani** de la data finalizării relației de afaceri cu dvs.;
- Datele de identificare, date referitoare la produsele de credit solicitate / acordate, date referitoare la evenimentele pozitive / negative care apar în perioada de derulare a

produsului de credit sunt stocate la **Biroul de Credit** si dezvaluite **Participantilor**, pentru o perioada de **4 ani** de la data ultimei actualizari.

## 7. Drepturile dvs.

Mozipo IFN S.A., ia masuri adecvate pentru a va furniza orice informatii in conformitate cu art. 13 si art. 14 din Regulament si de asemenea, orice comunicari in temeiul articolelor 15-22 si 34 din Regulament, referitoare la prelucrare, intr-o forma concisa, transparenta, inteligibila si usor accesibila, utilizand un limbaj clar si simplu. Informatiile se furnizeaza in scris sau prin alte mijloace, inclusiv atunci cand este oportun, in format electronic.

### Aveti dreptul:

- Să fiti informat despre Prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Să fiti informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Să obțineți de la Societate ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc (dreptul de a fi uitat) sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal;
- Să primiți datele cu caracter personal care va privesc, pe care le-ati furnizat Societatii, într-un format structurat, uzual și lizibil (dreptul la portabilitatea datelor);
- Să obiectati la prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc;
- Să nu va supuneti unei decizii exclusiv în baza unei prelucrări automatizate, inclusiv profilarea (în afara excepțiilor stipulate mai jos);
- La efectuarea unei reclamații.
- Aveti dreptul de a obține din partea Societatii o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective.
- Aveti dreptul de a obține de la Societate, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveti dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.
- Aveti dreptul de a obține din partea Societatii ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Societatea va avea obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul din următoarele motive:
  - Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - Va retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și atunci când nu mai există alt temei juridic pentru prelucrare;
  - Va opuneți prelucrării, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în baza consimțământului dvs. și nu există motive legitime suplimentare pentru prelucrare;
  - Va opuneți prelucrării datelor pentru scopuri de marketing direct;
  - Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
  - Datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Societatii în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află Societatea.
- Potrivit art 22 din Regulament, aveti dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau care va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Acest drept nu se aplica în cazul în care decizia:
  - este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract dintre dvs. si Mozipo IFN S.A.;

- este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică Societatii și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale dvs.; sau
- are la bază consimțământul explicit al dvs.
- În cazul prelucrării automate a datelor cu caracter personal, în scopul deciziei de creditare, în baza art 22(2) din Regulament, dreptul dvs. de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare nu poate fi aplicat, decizia automată fiind necesară pentru încheierea contractului de credit. În cazul prelucrării automate a datelor cu caracter personal în scopuri statistice și de marketing, aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor dvs., inclusiv la crearea de profiluri.

### Răspunsul la solicitări

Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide primite de la dvs. în temeiul articolelor 15-22, din Regulamentul 679/2016, în termen de maximum o lună de la recepționarea cererii dvs.

Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Societatea noastră vă va informa cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

Solicitarea dvs. de ștergere a datelor cu caracter personal inclusiv obligația Societatii de a informa entitățile de control cu privire la ștergerea acestor date, nu se va aplica în măsura în care prelucrarea este necesară pentru:

- Exercițarea dreptului la liberă exprimare și informare;
- Respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică Societatii, sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investita Societatea;
- În scopuri de arhivare în interes public în conformitate cu articolul 89, partea 1 din Regulament în măsura în care dreptul este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;
- Pentru constatarea, exercițarea sau apărarea unui drept în instanță.

Aveți dreptul de a obține din partea Societatii **restricționarea prelucrării**, în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- Contestati exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite Societatii să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
- Prelucrarea este ilegală iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dvs. i le solicitați pentru constatarea, exercițarea sau apărarea unui drept în instanță;
- Vă opuneți prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Societatii prevalează asupra drepturilor dvs.

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat Societatii, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți

dreptul de a transmite aceste date unui alt operator fără obstacole din partea Societății noastre, în cazul în care:

- prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract și
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În cazul în care nu sunteți satisfăcut de modul în care am răspuns solicitărilor dvs., aveți dreptul să faceți o reclamație. În acest sens, aveți posibilitatea să o transmiteți către Responsabilul cu protecția datelor al Mozipo IFN S.A., care poate fi contactat la adresa de e-mail: [protectiadatelor@mozipo.ro](mailto:protectiadatelor@mozipo.ro). Societatea noastră va asigura ca va depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

Dacă sunteți în continuare nemulțumit de răspunsul nostru la reclamația pe care ne-ați înaintat-o, De asemenea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter personal din România.

## **8. Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal**

Aplicăm un cadru intern de politici și standarde minime la toate nivelurile pentru a păstra siguranța datelor dvs. Aceste politici și standarde sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementărilor legale și evoluției pieței. În mod specific și conform legislației în vigoare, luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor dvs. cu caracter personal cât și a modului în care acestea sunt prelucrate. În plus, angajații noștri au obligația de a păstra confidențialitatea și nu au voie să divulgeze datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal sau inutil/necorespunzător.

## **9. Ce puteți face pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța datelor dvs.?**

Facem tot posibilul să protejăm datele dvs. cu caracter personal, dar sunt anumite acțiuni pe care le puteți face, la rândul dvs.:

- Instalați aplicații antivirus, anti-spyware și firewall. Actualizați aceste programe în mod regulat;
- Nu lăsați echipamentele și parolele dvs. nesupravegheate;
- Raportați imediat o fraudă;
- Deconectați-vă de la aplicația on-line atunci când nu o folosiți;
- Păstrați parolele strict confidențiale și folosiți parole puternice, adică evitați combinațiile evidente de litere și cifre;
- Fiți vigilenți în mediul on-line și învățați cum să detectați activitățile neobișnuite, ca de exemplu, o nouă adresă a site-ului web sau e-mailurile de tip phishing prin care vi se solicită informații personale.

## **10. Prevederi finale**

Securitatea datelor dvs. este un aspect foarte important, de aceea vă comunicăm faptul că serverul MOZIPO IFN. S.A., unde sunt prelucrate și stocate astfel de date, se află în Uniunea Europeană, iar înputerniciții noștri cu privire la suportul tehnic, hardware și software, se află tot în Uniunea Europeană.

Procedurile noastre cu privire la protecția datelor cu caracter personal, măsurile organizatorice și tehnice, sunt structurate în scopul de a asigura confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal și a tuturor informațiilor aflate în grija noastră. Verificăm periodic caracterul adecvat al măsurilor implementate.

Dacă aveți întrebări, solicitări și sau comentarii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, **Responsabilul cu protecția datelor** poate fi contactat la adresa de e-mail: [protectiadatelor@mozilla.ro](mailto:protectiadatelor@mozilla.ro).

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această informare de prelucrare a datelor cu caracter personal, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucram datele dvs. cu caracter personal în acord cu modificările cerințelor legale în vigoare. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Informării de prelucrare a datelor cu caracter personal, **motiv pentru care va rugăm să verificați periodic conținutul acestei informări.**

## 11. Cadrul Legislativ

Pentru și mai multe detalii puteți consulta cadrul legislativ actual care reglementează prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în principiu, Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), accesibil la: [https://dataprotection.ro/?page=Regulamentul\\_nr\\_679\\_2016](https://dataprotection.ro/?page=Regulamentul_nr_679_2016)